

Définitions:

Nous / Notre : English Apple Club

Vous / votre / étudiant / client: vous indique: la personne qui a réservé nos services. L'âge minimum pour l'inscription est de 3 ans pour les cours d'anglais général et de 16 ans pour les groupes oraux, sauf accord contraire par demande spéciale ou accord. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez lire ces conditions générales avec vos parents ou votre gardien.

Lieu: Tous les cours sont dispensés en ligne à l'exception des stages de vacances. English Apple Club se réserve le droit de modifier le support sur lequel les cours en ligne et autres sites / plateformes peuvent être utilisés. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à ces termes et conditions à tout moment.

Par écrit ou par écrit: c'est par e-mail, sauf indication contraire.

Ces conditions générales s'appliquent à tous les étudiants.

Réservations

Les réservations sont effectuées en remplissant et en soumettant le formulaire de réservation sur notre Site Web. Le paiement de la totalité des frais est dû une fois que nous recevons votre formulaire de réservation et vous envoyons une confirmation de votre place sur le cours. À ce stade, un contrat sera créé entre vous et English Apple Club.

Ces conditions deviendront contraignantes une fois que vous aurez soumis le formulaire d'inscription. Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, cela ne signifie pas que nous l'avons acceptée. Si nous ne sommes pas en mesure de confirmer votre réservation, nous vous en informerons.

Mode de paiement

Les paiements doivent être effectués par PayPal, sauf indication contraire. Le paiement doit être reçu en totalité avant la date prévue pour le début du cours. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à assister à des cours, sauf si le paiement des frais a été effectué en totalité ou à la date / aux dates demandées. Le non-paiement entraînera l'annulation de votre cours et de tout autre service.

Vous devez recevoir notre accord pour payer en trois versements avant de payer de cette manière. L'option de paiement échelonné est réservée aux résidents français et aux départements et territoires français d'outre-mer. Ceux qui résident hors de France et des territoires doivent payer en un seul versement sauf accord contraire. Nous nous réservons le droit d'exiger le paiement en un seul versement pour quelque raison que ce soit à tout client, quelle que soit sa résidence.

Tous les frais doivent être payés en euros. L'étudiant reste responsable des frais en cas de refus ou de suspension de tout paiement par un prestataire de paiement tiers. Nous nous réservons le droit de refuser tout mode de paiement à tout moment pour quelque raison que ce soit.

Annulation

Toutes les demandes d'annulation doivent être faites par e-mail à admin@englishappleclub.com et prennent effet à compter de la date de réception de cet avis. Il n'y a aucun remboursement pour les cours qui ont réussi ou qui sont programmés pendant la période de préavis.

Une demande par e-mail doit être envoyée à admin@englishappleclub.com, et si elle est reçue au moins 14 jours calendaires avant le début du cours, le remboursement sera effectué, moins des frais administratifs de 28 euros, tant qu'aucun cours n'a commencé. Les cours ne sont pas remboursables une fois commencés, indépendamment de la fréquentation.

A la rentrée 2020 pour tout le mois de septembre 2020 uniquement. English Apple Club propose à ses étudiants un délai de trois jours calendaires à compter de la date de début d'un cours pour annuler, une fois le paiement intégral reçu, s'ils ont un raison valable de le faire. Dans certains cas, nous avons besoin de preuves. Des frais administratifs de 28 euros s'appliquent et seront déduits avant votre remboursement. Notez que la date de début est considérée comme la date du premier cours programmé de l'élève. Les frais d'inscription et les cours / sessions qui ont passé, ou sont le jour de la demande d'annulation, ne sont pas remboursables pour quelque raison que ce soit.

Comportement

Nous ne tolérerons aucun langage abusif, menaces, harcèlement ou discrimination. Cela comprend vos antécédents et votre environnement lorsque vous êtes dans la classe en ligne. La violation de ces règles peut entraîner une expulsion immédiate sans préavis. Dans ces circonstances, aucun type de remboursement ne sera accordé. Il en va de même pour le groupe enseignant-étudiant WhatsApp, une mauvaise utilisation de l'accès au groupe entraînera le blocage de l'étudiant du groupe WhatsApp et du cours sans préavis et sans remboursement.

Expulsion

Nous nous réservons le droit d'expulser les étudiants pour un comportement inacceptable. Aucun remboursement ne sera accordé. Le rapatriement se fait aux frais de l'étudiant / des parents.

Expiration des cours

Les sessions se terminent automatiquement à la fin de la période (la période est basée sur le nombre de sessions payées ou la durée du cours) quelle que soit l'utilisation. Toutes les sessions / cours inutilisés seront perdus / perdus et aucun remboursement ne sera accordé.

Niveau d'anglais

Si un étudiant n'a pas le niveau minimum d'anglais requis pour suivre un cours spécifique, tel que déterminé par English Apple Club. English Apple Club se réserve le droit de déplacer l'étudiant vers un cours approprié à son niveau, s'il en existe un.

Réduction des cours

Nous nous réservons le droit de fermer des groupes ou de réduire la disponibilité des cours en ligne en raison d'un nombre insuffisant d'étudiants ou pour d'autres raisons. Si tel est le cas, nous nous efforçons de trouver des cours alternatifs pour l'élève mais nous nous réservons le droit de ne pas le faire. Si nous ne trouvons pas de cours alternatives, nous calculerons un remboursement au prorata.

Changements aux cours

English Apple Club se réserve le droit d'apporter toute modification jugée nécessaire au cours, y compris les heures, les dates et l'enseignant. Tout changement sera communiqué le plus rapidement possible. Veuillez noter que des modifications ne seront apportées que si cela est nécessaire.

1 à 1 cours

Les cours privés seront programmés sous réserve de disponibilité de l'enseignant. Vous pouvez annuler tout cours de 1 à 1 sous réserve des conditions suivantes:

Il n'y a pas de frais d'annulation envoyé par écrit à admin@englishappleclub.com au moins 24 heures avant le cours, à l'exception des cours du dimanche, qui devront être notifiés à 18h le jeudi précédent.

Vous devez terminer vos sessions dans les 9 mois suivant le début de votre réservation. L'annulation après 24 heures sera facturée et la session perdue.

Cours en ligne

Tous les cours sont dispensés en ligne via des applications de vidéoconférence, par exemple par Skype, sauf indication contraire, et peut être remplacé par une autre application de visioconférence pour une raison jugée nécessaire par English Apple Club. Ces cours / sessions sont hebdomadaires et se déroulent consécutivement, sauf indication contraire. Les participants sont fortement encouragés à rejoindre toutes les classes et sessions. Il n'est pas possible d'utiliser une session manquée ou de "réorganiser" les classes à une date ultérieure.

Notre responsabilité / force majeure

Services fournis par des tiers: Sauf dans la mesure où cela est causé par notre négligence, nous ne serons pas responsables envers vous des pertes résultant de retards ou d'échecs liés aux cours en ligne tels qu'une mauvaise connexion Internet ou des problèmes de connexion.

Autres termes importants

English Apple Club ne sera pas responsable de tout manquement à l'une de ses obligations si la cause de l'échec survient hors de notre contrôle raisonnable. - c'est-à-dire que votre connexion Internet ou votre matériel n'est pas adapté à l'usage prévu ou ne fonctionne pas correctement.

English Apple Club ne sera pas non plus responsable des frais encourus par ou au nom de l'étudiant à la suite d'une telle cause. Ces causes comprennent, sans s'y limiter, la guerre, la menace de guerre, les émeutes, les conflits civils, les conflits du travail, les activités terroristes, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les conditions météorologiques inhabituelles défavorables et les maladies infectieuses / pandémies virales.

Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, tout matériel électronique fourni aux étudiants pendant leurs cours est la propriété de English Apple Club. Toute propriété intellectuelle de nos professeurs ou de notre site, y compris les e-mails, les supports marketing, les supports de cours donnés, montrés ou mis à votre disposition, enregistrés ou non, ne peut être copiée, reproduite, partagée ou utilisée en dehors de nos cours pour quelque raison que ce soit sans autorisation écrite de la partie concernée.

Nous vous invitons à nous envoyer vos questions, commentaires et suggestions à l'adresse e-mail suivante:
contact@englishappleclub.com

General Terms & Conditions 2020/2021 English Version
ONLINE COURSES

Definitions:

We/Our/Us: English Apple Club

You/Your/Student/customer: Indicates you: the person who has booked our services. Minimum age for enrolment is 3 years old for all general English classes and 16 years old for the Speaking Groups unless agreed upon by special request or agreement. If you are under 18 years of age, please be sure to read these Terms and Conditions with your parents or guardian.

Location: All courses are delivered online except for the holiday internships.

English Apple Club reserves the right to change the medium of which online courses and other sites/platforms can be used. We reserve the right to make changes to these terms and conditions at any moment.

Writing or written: This is by e-mail unless otherwise stated.

These Terms and Conditions apply to all students.

Bookings

Bookings are made by completing and submitting the booking form on our website. The payment of the total fees are due once we receive your booking form and send you confirmation of your place on the course. At this point a contract will be created between you and English Apple Club.

These terms will become binding once you submit the registration form. When you make a booking with us, this does not mean that we have accepted it. If we are unable to confirm your booking, we will inform you.

Payment method

Payments must be made by PayPal unless otherwise stated. Payment must be received in full prior to the date the student is scheduled to start the course. Please note that you will not be allowed to attend any courses unless the payment of fees has been made in full, or on the requested date/s. Failure to pay will result in the cancellation of your course and any other services.

You must receive our agreement to pay in three instalments before paying in that manner.

The option to paying in instalments is available to French residents and French overseas departments and territories only. Those who reside outside of France and the territories must pay in one full instalment unless we agree otherwise. We reserve the right to demand payment in one instalment for whatever reason from any customer regardless of residency.

All fees are to be paid in Euros. The student remains liable for fees in the event any payment is refused or otherwise suspended by third party payment provider. We reserve the right to refuse any method of payment at any time for any reason.

Cancellation

All cancellation requests must be made by e-mail to admin@englishappleclub.com and take effect from the date we receive such notice. There are no refunds for classes that have passed or that are scheduled during the notice period.

A request by e-mail must be sent to admin@englishappleclub.com, and if received at least 14 calendar days before the course starts, the refund will be made, minus an administrative fee of 28 euros, as long as no courses has commenced. Courses are non-refundable once started irrespective of attendance.

At the start of the school year 2020 for the entire month of September 2020 only, English Apple Club offers its students a period of three calendar days from the start date of a course to cancel, once full payment has been received, if they have a valid reason for doing so. In some cases we require evidence. An administrative fee of 28 euros applies and will be deducted before you are refunded. Note that the start date is deemed as the date of the student's first scheduled class. Classes/sessions that have passed, or are on the day of the cancellation request, are not refundable for any reason.

Behaviour

We will not tolerate any abusive language, threats, harassment or discrimination. This includes your background and environment when you are in the online classroom. The breach of these rules may result in immediate expulsion without notice. Under these circumstances no type of reimbursement will be given whatsoever. The same applies for the WhatsApp teacher-student group, misuse of access to the group will result in the student being blocked from the WhatsApp group and from the course without notice and without refund.

Expulsion

We reserve the right to expel students for unacceptable behaviour. No refund will be given. Repatriation comes at the student's/parents own expense.

Expiry of lessons

Sessions terminate automatically at the end of the period (the period is based on the number of sessions paid for or the length of course) irrespective of use. All unused sessions/courses will be forfeited/lost and no refund given.

Level of English

If a student does not have the minimum level of English required to follow a specific course, as determined by English Apple Club. English Apple Club reserves the right to move the student to an appropriate course for their level, if one is available.

Reduction of lessons

We reserve the right to close groups or reduce the availability of online classes due to an insufficient number of students or other reason/s. If this is the case, we endeavour to find alternative classes for the student but reserve the right not to do so. If we cannot find alternative classes, we will calculate a refund on a pro rata basis.

Changes to courses

English Apple Club reserves the right to make any changes deemed necessary to the course including times, dates and teacher. Any changes will be communicated as promptly as possible. Please note that changes will only be made if it is necessary for us to do so.

1 to 1 Lessons

Private lessons will be scheduled subject to the teacher's availability. You may cancel any 1 to 1 class subject to the following:

There is no charge for cancellation sent in writing by email to admin@englishappleclub.com at least 24 hours before the class. The exception is Sunday lessons which will require notification by 6 pm on the previous Thursday.

You must complete your sessions within 9 months from the start of your booking. Cancellation after 24 hours will be charged and the session lost.

Delivery Policy

All lessons are delivered online via video conferencing applications e.g. by Skype, unless otherwise stated, and can be changed to another video conferencing application for whatever reason as deemed necessary by English Apple Club. These classes/sessions are weekly and run consecutively unless otherwise stated. Participants are strongly encouraged to join all classes and sessions. It is not possible to use a missed session or 'rearrange' classes at a later date.

Our liability/ force majeure

Services provided by third party: Unless and to the extent caused by Our negligence, We will not be liable to you for any losses arising from any delays or failures relating to online classes such as poor internet connectivity or connection issues.

Other important terms

English Apple Club will not be responsible for any failure to comply with any of its obligations if the cause of the failure occurs beyond our reasonable control. - i.e., your internet connection or hardware is not fit for purpose or working correctly.

Nor shall English Apple Club be responsible for any costs incurred by or on behalf of the student as a result of any such cause. Such causes shall include but shall not be limited to war, threat of war, riots, civil strife, industrial dispute, terrorist activity, natural or nuclear disaster, unusually adverse weather conditions and infectious diseases/viral pandemics.

Intellectual Property

Any electronic material that is provided to students during their course tuition are the property of English Apple Club unless otherwise stated. Any Intellectual Property from our teachers or from our site, including any emails, marketing materials, course materials given, shown or made available to you, registered or unregistered, may not be copied, reproduced, shared or used outside of our courses for any reason without written permission from the relevant party.

We invite you to send us your questions, comments and suggestions to the following email address: contact@englishappleclub.com